

MSC. Eleuterio Cahuec del Valle  
Viceministro de Patrimonio Cultural y Natural  
Su Despacho

**Estimado Viceministro Cahuec**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe correspondiente del 2 al 31 de enero del 2020 conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 31-2020 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2020.

Para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie A número 000123.

**Actividades realizadas:**

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
  1. *Realicé diferentes monitoreos en los principales navegadores de la web*
  2. *Publicé la transmisión en vivo de la transición de gobierno mediante enlace*
  3. *Actualización los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados*
  
- Apoyar el monitoreo periódico de los portales web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
  1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
  2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
  3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*
  4. *Prueba de seguridad informática.*
  
- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
  1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
  2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*
  3. *Se suspendieron cuentas de correo electrónico*
  4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet.
  - I. *Se promovió el uso de herramientas colaborativas en la web con diferentes colaboradores.*
  
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
  - I. *Se logró espacio físico en el pasaje sexta para reproducir el recorrido virtual de 360° del Palacio Nacional de la Cultura que se puede visualizar desde nuestro portal web.*
  
- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
  - I. *Se publicaron a través del portal web accesos a las aplicaciones desarrolladas en la dirección de sistemas informáticos.*
  
- Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
  - I. *Monitoreo por muestreo de usuarios activos e inactivos en el uso de correo electrónico institucional así como su porcentaje de uso de su capacidad así como miembros activos.*
  
- Otras actividades que les sean solicitadas.
  - I. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio o llamadas telefónicas.*

#### **Resultados Obtenidos**

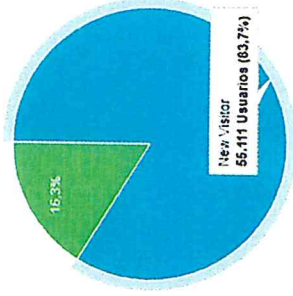
- Apoyo en la instalación de cableado por los ductos del sótano hacia la ubicación del nuevo centro de datos a cargo de la Dirección de Sistemas Informáticos.
- Se Publicó la Política General de Gobierno 2020
- Se Diseñó de banner horizontal para publicar el plan de gobierno 2020-2024
- Se Publicó la memoria de labores 2019-2020
- 365 informes laborales de cada Dirección General que lo proporcionó
- 6 inducciones a nuevos usuarios del correo electrónico institucional.
- 401 archivos adjuntos en la plataforma de correo electrónico.
- 8 elementos compartidos con usuarios externos.
- 34 Elementos compartidos con usuarios internos.
- 12 cuentas de correo electrónico institucional con contraseñas reestablecidas.
- 1 pruebas de seguridad web.
- 18 Instalaciones de equipo audiovisual en el pasaje sexta en el primer nivel del Palacio Nacional.

Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

Concepto	Cantidad	Indicador de tiempo
Sesiones	74,871	Sesiones / 4 semanas
Usuarios	59,893	Usuarios / 4 semanas
Paginas Mostradas	142,529	Paginas / 4 semanas
Duración Promedio	02:00	Minutos / 4 semanas

Gráfica de usuarios recurrentes y nuevos visitantes

■ New Visitor ■ Returning Visitor



83.7% de visitantes recurrentes y 16.3% de nuevos visitantes

Estuardo Rene Torres Aguilar

Ing. Estuardo Rene Torres Aguilar  
VoBo  
Director de Sistemas Informáticos  
Dirección Superior  
Ministerio de Cultura y Deportes